

# **ACTIONS SPECIFIQUES**

## **Action spécifique n°1 : Dans le cadre du montage de formations nouvelles liées au verdissement de certains métiers, participation du MEDDTL à la sensibilisation des acteurs de l'orientation, du recrutement et de la formation**

### **Contexte et objectifs de l'action « Croissance verte Réunion : Emplois Verts – Tourisme- Insertion »**

Des formations liées au verdissement des métiers et ancrées dans la réalité des territoires seront proposées à La Réunion. L'adaptation des référentiels de formation intégrant ces évolutions devient incontournable.

Ce programme vise 3 objectifs :

- développer des activités d'aménagement et d'entretien d'espaces naturels, de sites, et de circuits présentant des intérêts patrimoniaux et touristiques ;
- accompagner les activités et les compétences des opérateurs et acteurs que constituent les ateliers et chantiers d'insertion (ACI) ;
- inscrire un public en difficulté d'insertion dans un dispositif jalonné d'une palette d'actions permettant d'envisager des parcours différenciés conduisant à l'insertion professionnelle : information/orientation, formation, accompagnement, validation de compétences, certification etc.

Il s'agit là de faire de la croissance verte une opportunité d'accès à l'emploi pour les publics éloignés de l'emploi.

Les actifs sont également directement concernés car tous les secteurs d'activités sont impactés par l'économie verte, ce qui va susciter de nouveaux besoins en compétences. Dans ce contexte, tous les acteurs locaux doivent se mobiliser autour des emplois de l'économie pour accompagner ces mutations technologiques. L'AFPAR et d'autres organismes de formation doivent se pencher sur l'élaboration d'une offre de formation adaptée et de courte durée répondant aux besoins de compétences pour ce type de public.

### **Pilotage suivi et méthode de diffusion des bonnes pratiques**

Comité technique local composé d'acteurs locaux qui sera chargé de la coordination et du suivi de la mise en œuvre des projets stratégiques adoptés, de l'analyse des résultats, de l'évaluation, de la capitalisation et de la diffusion des actions menées.

### **Actions à mettre en œuvre**

<b>Phases</b>	<b>Le ou les partenaires sollicités</b>	<b>Rôle et responsabilité du ou des partenaires</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Date prév. début d'action (en mois)</b>	<b>Date prév. fin d'action(e mois)</b>
---------------	---	---	---------------------------	--	--

<b>1. Sensibilisation des acteurs de l'orientation, du recrutement et de la formation.</b>	Pôle emploi ; maison de l'emploi, Mission locales, O.F etc.	Région Réunion Observatoire régional des métiers de l'économie verte	Mobiliser les sourceurs potentiels sur le recrutement des bénéficiaires.	Début Septemb re 2011	Fin Septembr e 2010
<b>2. Communication et Valorisation des métiers de l'économie verte auprès du public -cible</b>	Région : Structures d'information et d'orientation	Définition et pilotage d'une stratégie de com. Diffuser une image attractive des métiers de l'économie verte.	Attirer les clients potentiels	Début Octobre 2010	Fin Octobre 2010
<b>3. Sourcing Bénéficiaires Diagnostic des besoins et sécurisation des parcours</b>	Pôle Emploi, Missions locales, LADOM, Association Réunionnaise pour la Valorisation des Initiatives Socio-Economiques (Arvise), Cap Emploi, Régiment du Service Militaire Adapté de La Réunion (RSMAR), Centre d'Information et d'Orientation (CIO).....	Mailler les partenariats pour favoriser la réussite des entrants en formation.	Développer l'employabilité des sortants de formation.	Novembr e 2012	Déceembr e 2012
<b>3bis Accompagnement à la sécurisation jusqu'à l'insertion.</b>	AFPAR et autres organismes de formation, etc.	Garantir la réussite des parcours jusqu'à l'intégration dans l'emploi.	Insérer le maximum de bénéficiaires.		
<b>4. Professionnalisation des Formateurs</b>	Formateurs des O.F	Comblent l'écart entre compétences actuelles et requises	Rendre les formateurs techniquement opérationnels		
<b>5. Accompagnement à la professionnalisation des structures porteuses ACI</b>			Sensibiliser le personnel d'encadrement		
<b>6. Formation des encadrants</b>			Doter les encadrants de compétences techniques et pédagogiques (fonction tutorale)		
<b>7. Volet Formation Socle commun à tous les parcours</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Action « Découverte des métiers de l'économie verte » (durée 70 à 105 heures). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exploration des métiers verts</li> <li>- Mise en situation à caractère professionnel (découverte</li> </ul> </li> </ul>	AFPAR	Mettre en place la logistique et les moyens adaptés pour faire découvrir les emplois verts et les gestes professionnels à partir de situations professionnelles d'atelier « bancs d'essais ».	Validation du plan d'action (projet professionnel et les étapes du parcours)	2011	2012

des gestes professionnels de base) - Immersion en entreprise ou en formation qualifiante. - Définition d'un plan d'action					
<b>7 bis</b> <b>Module</b> <b>« Sensibilisation au développement durable, Eco-Citoyenneté »</b> - durée 7 heures inclus dans tous les programmes de formation	AFPAR ADEME	Promouvoir des comportements éco-citoyens	Favoriser la prise de conscience des problématiques et enjeux liés au développement durable. S'interroger sur ce qu'individuellement chacun fait et serait prêt à faire en tant qu'éco-citoyen	2011	2012
<b>BILAN PSYCHO - PEDAGOGIQUE</b>					
<b>8.</b> <b>Parcours à la carte en fonction des projets professionnels.</b> - Action Pré - professionnelle « Emplois verts » - Formation avec accès progressif au Titre Professionnel (préparation de Certificats de Compétences Professionnelles). - Formation qualifiante continue en vue du Titre. - CAE	Pôle Emploi, Missions locales ; OPCA, DIECCTE. AFPAR RSMAR etc.	Confirmer le projet professionnel	Validation du projet professionnel et poursuite en qualifiante. Acquérir un premier niveau de qualification dans le métier choisi. Accès à l'emploi.	2011 (voire 2012)	2012 (voire 2013)
<b>9. Validation /Certification</b>	AFPAR/DIECCTE	Valider les compétences des bénéficiaires de formation	Taux de certifiés (à définir)		
<b>10. Enquête sur le devenir à 3 et 6 mois.</b>			Taux d'accès à l'emploi.(à définir) Impact des actions		
<b>11. Suivi et Evaluation du dispositif</b>	Région Réunion	Mesure de l'efficacité/efficience du dispositif			
<i>Accompagnement individualisé tout au long de la phase de formation /professionnalisation</i>					

## Domaines d'action pour les métiers de l'économie verte dans les filières à expérimenter à La Réunion

Quelques exemples de modules thématiques à mettre en œuvre

Filières	Domaines	Métiers Impactés	Modules thématiques
TOURISME	Hôtellerie	Agent d'hôtellerie	Réduction du volume de lavage Economie d'énergie Utilisation des produits de nettoyage « verts »
	Restauration	Serveur/serveuse de restauration	Art de la table (art floral local) Commercialisation des produits locaux
		Cuisinier Agent de restauration	Utilisation des « produits bio » ou issus de l'agriculture raisonnée Modes de cuisson économe
	Animation Touristique	Animateur de loisirs Animateur de tourisme	Sensibilisation au tourisme durable Culture gastronomique Faune, Flore endémique L'habitat créole Entretien des sentiers et chemins
BIODIVERSITE	Entretien des espaces naturels/verts	Ouvrier du paysage Ouvrier de production ornementale	Les techniques de dépollution par les plantes L'utilisation raisonnée des produits phytosanitaires sur les végétaux La protection des sols Protection du patrimoine naturel
ENERGIES RENOUVELABLES	Bâtiment Travaux Publics	Gros Œuvre et Second Œuvre VRD	Module Eco-construction Tri et recyclage (matériaux recyclables) Gestion des déchets Traitement des eaux usées Isolation thermique et acoustique
TRANSPORTS		Réparation automobile Peintre en Carrosserie Carrossier Réparateur	Conduite économique Moteurs hybride et électrique Utilisation de produits, solvants moins polluants

### Financement

La base visée est de 500 emplois

	Moment 1	Moment 2	Moment 3	Moment 4	Moment 5	Moment 6
Rémunérations directes						
Services extérieurs	60.000	200 000	150 000	45.000	105.000	8.000
Achats						

▪ Étape 1 :  
Communication et

valorisation des métiers par 4 actions de communication à 15.000 € chacune

- Étape 2 : Diagnostic et sécurisation des parcours pour 500 bénéficiaires à 400 €
- Étape 3 : Accompagnement des parcours jusqu'à l'insertion pour 500 bénéficiaires à 300 €
- Étape 4 : Professionnalisation des formateurs – 15 groupes de 4 jours de 8 formateurs à 750€/jour.
- Étape 5 : Accompagnement à la professionnalisation des structures porteuses – 30 appuis DLA à 3.500 €
- Étape 6 : Formation des encadrants techniques et tutoraux – 7 groupes de 8 à 20 jours et à 600 €/jour

Au titre de l'action, le MEDDTL s'engage pour la somme totale de : 60 000 euros correspondant à l'étape 1 qui vise deux objets :

- sensibilisation des acteurs de l'orientation, du recrutement et de la formation à la question du verdissement des métiers ;
- communication et valorisation des métiers de l'économie verte auprès du public – cible.

Le financement complémentaire sera notamment assuré par le Conseil régional.

## **Action spécifique n°2 : Forum des métiers liés à l'économie verte : sensibilisation des jeunes demandeurs d'emploi, des employeurs et des professionnels de l'emploi et de la formation sur le verdissement des métiers et les opportunités liées aux emplois verts**

Service référent : Mission Locale Nord, Rectorat

Services Associés : Direction de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt de La Réunion (DAAF), Université de La Réunion, DEAL

### **Contexte et objectifs de l'action**

Les dernières enquêtes issues du logiciel de suivi des jeunes « parcours3 » mettent en relief les difficultés que rencontrent les jeunes sortant du système scolaire à se représenter des métiers.

A l'inscription en Mission Locale plus de 70% d'entre eux n'expriment aucun souhait particulier. En outre, sur l'ensemble des inscrits, 80% des choix professionnels effectués se situent au niveau du bâtiment et du tertiaire et pour moins de 10 métiers différents.

D'une manière générale la méconnaissance du monde du travail et par conséquent des métiers potentiels est déjà un premier frein à lever avant de rendre possible un accompagnement à l'insertion. Ce constat devient encore plus prégnant en ce qui concerne les métiers liés à l'économie verte.

Ce secteur d'activité, déjà bien opaque pour tout un chacun quant à la représentation des métiers qu'il englobe, l'est aussi sinon plus pour eux. Pour autant il existe de nombreuses possibilités à leur portée et ce dans des secteurs qu'ils auraient tendance à plébisciter.

C'est par le biais d'expériences concrètes et d'échanges avec les professionnels que les publics des Missions Locales débutent bien souvent leur projet de vie et d'insertion. En ce sens, la mise en place d'un forum permettra à un grand nombre d'entre eux de se familiariser avec des métiers que peu imaginent aujourd'hui.

Les actions menées par la Mission locale (grandes distribution, métiers de la défense et de la sécurité, agro-alimentaire etc.) aboutissent à une meilleure orientation et à une réduction du temps de parcours tout en modifiant de manière positive la perception qu'ont les employeurs des jeunes.

Si 61% des Français considèrent l'environnement comme un gisement potentiel d'emplois, seuls 29% d'entre eux estiment que de nombreuses opportunités existent. Demandeurs de plus d'information, 32% des Français estiment les métiers de ce secteur encore relativement méconnus.

À La Réunion, tous les niveaux de qualification, des emplois pas ou peu qualifiés jusqu'aux emplois de haut encadrement et de recherche sont concernés.

Intégré au sein du salon de l'Education qui se tiendra en novembre 2011 au Parc des Expositions et des Congrès de Saint-Denis, le forum des métiers liés à l'économie verte permettra de faire le point sur ces métiers et les formations qui y conduisent.

Des conférences débats seront organisées dans le cadre du forum.

### **Gouvernance**

Un comité de pilotage associant les partenaires institutionnels et professionnels *ad hoc* sera mis en place.

Un suivi des jeunes orientés et un bilan quant à l'impact du forum sera effectuée par la Mission Locale Nord.

Pour le Forum de l'éducation : Académie de la Réunion, DAAF, Université de la Réunion et Ligue de l'enseignement (organisatrice du Salon de l'Education)

### Description de l'action

Phases	Le ou les partenaires sollicités	Rôle et responsabilité du ou des partenaires	Résultats attendus	Date prév. début d'action (en mois)	Date prév. fin d'action(en mois)
1 - Conception technique du projet et mobilisation des partenaires publics et privés - Suivi du projet	Association Locale d'Insertion économique (ALIE), Mission Locale Nord ( MLN), ADEME, Ville de Saint-Denis	Définition et formalisation du partenariat		Mai 2011	
2 - Réalisation du forum	MLN, ALIEA DEME – Ville de Saint-Denis	Organisation et tenue du forum	Public élargi 1500 personnes Public Mission locale : 500 jeunes pré orientés 30 mis en relation emploi direct	Début novembre 2011, 2012 et 2013	
3 Présentation des métiers et des formations de l'économie verte			Sensibilisation tout public aux technologies et aux métiers et formations de l'économie verte	4 jours en novembre en 2011, 2012, 2013	
4 Conférences spécialisées et tables rondes			Id.	Idem	



## Financement

	Actions 1	Actions 2	Actions 3	Action 4	Total
Rémunérations directes					
Services extérieurs	10 000 €		30 000 €		40 000 €
Achat	2500 €				2 500 €
<b>Total</b>	<b>12 500 €</b>		<b>30 000 €</b>		<b>42 500 €</b>

Tableau de financement prévu :

Partenaires	Actions 1	Actions 2	Actions 3	Action 4	Total
Collectivité régionale			15 000 €		15 000 €
Etat MEDDTL	10 000 €		15 000 €		25 000 €
Mairie	2 500 €				2 500 €
<b>Total</b>	<b>12 500</b>		<b>30 000</b>		<b>42 500 €</b>

Au titre de l'action, le MEDDTL s'engage pour la somme totale de : 25 000 euros en vue de la sensibilisation des jeunes demandeurs d'emploi, des employeurs et des professionnels de l'emploi et de la formation sur le verdissement des métiers et les opportunités liées aux emplois verts.

**Action spécifique n°3 : Opportunité de développement d'une production d'emballages alimentaires biodégradables à partir des déchets végétaux – Financement par le MEDDTL de la partie du projet consistant en une étude de faisabilité intégrant les questions de développement et d'accompagnement de nouveaux emplois liés à la production d'emballages alimentaires biodégradables à partir des déchets végétaux**

Service référent : DIECCTE

Services Associés : Réunion Active, Chambre Régionale de l'Economie Sociale (CRES), Agence de développement, DEAL

### **Concept**

Remplacer les barquettes en polystyrène (grande distribution et camions bars) par une barquette en fibre de canne à sucre ou de bambou 100% biodégradable.

Tout en protégeant et valorisant les produits, ces emballages contribuent à préserver l'environnement grâce à leur composition naturelle, à base de fibres végétales.

### **Contexte et objectifs de l'action**

Dans la dynamique liée au développement durable, l'île de La Réunion se veut être une vitrine internationale à l'horizon 2030.

Ce projet de développement d'une production d'emballage alimentaire biodégradable à partir des déchets végétaux, à fort ancrage territorial, peut contribuer à faire émerger des initiatives économiques ou comportementales et qui relèveraient à la fois :

- du champ de l'économie solidaire : projets économiquement viables, relevant par conséquent du secteur de l'économie marchande et devant devenir à moyen terme autonomes financièrement ;
- du champ de l'insertion socioprofessionnelle : projets incluant l'insertion de publics reconnus en difficultés d'insertion socioprofessionnelle pour au moins 1/3 de l'effectif total, avec un objectif prioritaire de consolidation de ces emplois à moyen terme ;
- du champ du développement durable : en ce sens, les projets présentés doivent concourir au développement économique de l'île tout en incitant le monde économique, les collectivités et les consommateurs à des comportements responsables en matière économique et environnementale.

La CRES et Réunion Active (association accompagnant la création d'entreprise) sont associées dans cette action afin d'intégrer en amont les possibilités de création d'activité dans le domaine de l'économie sociale.

## Gouvernance

Pilotage et suivi au sein d'un groupe ad hoc composé de DIECCTE, DAAF, Réunion Active, CRES et Agence de Développement

Les bonnes pratiques portent sur la mise en œuvre des complémentarités des compétences de chacun qui peut aboutir sur une méthodologie d'essaimage à La Réunion, compte tenu du caractère très pointu du projet.

Diffusion reposant sur les moyens de chaque partenaire et de la Préfecture.

### Description de l'action

Phases	Le ou les partenaires sollicités	Rôle et responsabilité du ou des partenaires	Résultats attendus	Date prév. début d'action (en mois)	Date prév. fin d'action(en mois)
1. Recensement et repérage du projet à partir d'un réseau national et recherche d'adéquation par rapport à la Réunion	Réunion Active	Identification et temps de travail avec le porteur national Confrontation du projet par rapport à la réalité locale (ressources disponibles, marché...)	Fiche de projet		Fiche finalisée en juin 2009
2. Mise en place du groupe de travail et de suivi du projet.	DIECCTE Réunion Active CRES Agence de développement	Présentation de la fiche projet à différents partenaires Recensement des partenaires actuels Identification des porteurs de projet	Constitution du groupe de travail		Décembre 2009
3. Temps de travail technique	Agence de Développement	Mise en relation avec les ressources locales (Canne à sucre, bagasse) et expertise avec les laboratoires. Recensement des porteurs de projet possibles	Faisabilité technique		Réalisé en 2010
4. Etude de faisabilité	Agence de Développement	Lancement d'une étude de faisabilité	Faisabilité économique		En cours
5. Accompagnement à la création d'activité	Agence de développement et Réunion Active	Conseils et accompagnement des porteurs de projet	Création de l'activité		Fin 2011

## Financement

	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 5	Total
Rémunérations directes						
Services extérieurs						
Achats Etude	Compris dans une commande globale			12 000		
<b>Total</b>				<b>12 000</b>		<b>12000</b>

Au titre de l'action, le MEDDTL s'engage pour la somme totale de : 12 000 euros pour le financement d'une étude de faisabilité intégrant les questions de développement et d'accompagnement de nouveaux emplois liés à la production d'emballages alimentaires biodégradables à partir des déchets végétaux.