

Point GARANCE

Intervention CDSCRNM – 12 Juin 2025

Anticiper, agir et accompagner dans la gestion de crise et la prévention

74 correspondants EGA

www.couabouguere.com



Correspondants EGA

Accompagner en proximité les acteurs locaux en cas de crise

- **Gestion de crise :**
 - Intervention lors de la survenance d'un EGA
 - Explication des mécanismes assurantiels
 - Partage des mesures et actions de la profession lors des réunions de crise et des comités de suivi
 - Participation aux réunions des CLAV
- **Prévention :** représentation du secteur dans les travaux menés dans les territoires

GARANCE - Données chiffrées

 DINA (2002) : 169 Millions d'Euros de dommages

 BELAL (janvier 2024) : 100 Millions d'euros

 À La Réunion, près de 30 % des logements ne sont pas assurés.

Cyclone GARANCE du 28 février 2025 à La Réunion :

67.580 sinistres pour un coût de
379 Millions d'euros

VENTILATION DES SINISTRES

Dommages aux biens des particuliers :
235,4 M€ soit 62,1 % du coût global

Dommages aux biens des professionnels :
91 M€ soit 14 % du coût global

Dommages aux biens des collectivités locales et territoriales : 1,9 M€ soit 0,5 % global

Dommages agricoles :
5,8 M€ Soit 1,5 % du coût global

Automobile : 44,3 M€ soit 11,7 % du coût global

Autres : construction, plaisance... : 0,3 M€ soit 0,1 %

GARANCE - De l'enregistrement de la déclaration à la gestion



- Déploiement des **plans de gestion de crise** au niveau de chaque assureur pour le traitement de son portefeuille d'assurés :
 - Avec des **dispositifs de déclaration** facilitant pour les assurés via l'ouverture de l'ensemble des canaux (téléphone, mail, courrier)
 - Avec une **mobilisation soutenue des équipes pour raccourcir les délais d'indemnisation** en proposant tant le versement d'acomptes, la mise en place de solutions contractuelles telles que le relogement, le remboursement des frais de première nécessité
- Des éléments de contexte à prendre en compte en sus :
 - La parution rapide des arrêtés CAT NAT a permis de simplifier le parcours client pour les gestionnaires.
 - Les procédures entre assureurs ont été simplifiées (abandon de recours par exemple).
 - Un réseau d'experts « au rendez-vous » via la FFE très active en soutien aux assureurs locaux

+ de 54 % des sinistres déclarés ont nécessité une expertise (environ 23 000 sinistres)

A 2 mois de l'évènement, 40 % de rapports définitifs ont été déposés , +70 % en moy. À date

GARANCE - De l'enregistrement de la déclaration à la gestion



Un RETEX sera organisé sur une analyse fine des données sur les types de périls, sur l'ajustement probable des plans de gestion de crise mais d'ores et déjà quelques points spécifiques :

En Automobile :

- Problématique du capacitaire des centres de VHU pour l'absorption des volumes
- Adaptation des dépanneurs dans la levée des véhicules dans des zones difficiles d'accès

En Dommages aux biens :

- Nécessité d'actions fortes et récurrentes en prévention face à un évènement climatique (ex : gouttières non nettoyées, végétaux obstruant les évacuations dans les murs de clôture/soutènement, déblocage des portails automatiques...)

Merci