



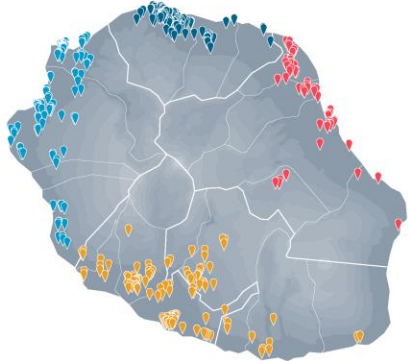
REX

Etat des lieux post cyclone

Conseil Départemental de la Sécurité Civile et des Risques Naturels Majeurs

12/06/2025

CONTEXTE ET ENJEUX



Contexte

Un cyclone peut arriver à n'importe quel moment, soir et week-end.
Le dispositif d'astreinte peut vite devenir saturé.

La SHLMR est présente sur 23 des 24 communes de l'île.

Le parc de la SHLMR se compose de :

- 29 000 logements (logements et foyers)
- 399 locaux commerciaux

La SHLMR a des agences et des sites décentralisés.

La SHLMR emploie + 440 salariés.

Enjeux principaux

- Pouvoir recenser les familles avec des situations à risques le plus rapidement possible
- Pouvoir recenser l'état du patrimoine et les interventions prioritaires sur tout le patrimoine le plus rapidement possible
- Mobiliser nos collaborateurs le plus rapidement possible
- Accompagner et protéger nos collaborateurs qui vivent eux aussi une crise personnelle
- Mobiliser les prestataires pour les mesures d'urgence le plus rapidement possible

L'APPROCHE



SENSIBILISATION DE TOUS LES COLLABORATEURS AU PACK CYCLONE AVANT ET PENDANT LA PÉRIODE CYCLONIQUE



MISE EN PLACE **D'UNE NOUVELLE ORGANISATION POST-CYCLONE SUR BASE DU VOLONTARIAT**: VISITES DES GROUPES D'HABITATION PAR LES COLLABORATEURS VIVANT À PROXIMITÉ OU ÉTANT SALARIÉS-LOCATAIRES



EN PHASE DE PRÉ-ALERTE, RECUEIL DES VOLONTAIRES POUR LA VISITE DES GROUPES



DÉPLOIEMENT D'UN FORMULAIRE UNIQUE DE RECUEIL DES INFORMATIONS ET ENREGISTREMENT DANS UNE BASE DE DONNÉE CENTRALISÉE .



ORGANISER LES VISITES POST-CYCLONE AVEC LE PERSONNEL MOBILISABLE *IN FINE*.

GARANCE



TOUS LES GROUPES VISITÉS À J+4



DÉPLOIEMENT DES VISITES DE CONTRÔLE TECHNIQUE DES COLLABORATEURS EXPERTS EN FONCTION DU PREMIER ÉTAT DES LIEUX



MISE EN PLACE DES MESURES D'URGENCES POUR LES FAMILLES DANS LE BESOIN QUELQUES HEURES APRÈS LA LEVÉE DE L'ALERTE ROUGE



PROGRAMMATION ET MISE EN PLACE DES MESURES DE SÉCURITÉ NÉCESSAIRES POUR LES GROUPES D'HABITATION DÈS LA LEVÉE DE L'ALERTE ROUGE

GARANCE



CARICUBES : Levée de l'alerte rouge


Groupe ActionLogement

**PHASE DE SAUVEGARDE
CYCLONIQUE**

ACTIONS À MENER

INFORMATIONS

- ❑ Être à l'écoute des consignes données par la Préfecture
- ❑ Se tenir informé de l'évolution et des conséquences globales du passage du cyclone : conditions météorologiques et consignes préfectorales - Météo France, FranceMétéo, Radio France, etc.
- ❑ Adapter le retour au travail individuellement en fonction de la situation et de la gravité des dégâts. La reprise d'activité doit être effectuée sans mettre en danger les collaborateurs.

SUIVI

- ❑ CODIR, Managers: S'assurer que l'ensemble des collaborateurs, personnels de terrain et locataires soient dans de bonnes conditions (démarche, agence, contre d'hébergement), en particulier le public vulnérable
- ❑ Lister et remonter sans délais les situations de dangers imminents, dont on est informé, à son responsable hiérarchique et assurer le suivi de l'action corrective jusqu'à la réalisation
- ❑ Informer son manager en cas de difficultés

ORGANISATION / LOGISTIQUE

- ❑ DAPMU, DTP, DDC, DVIS: Contacter les sociétés ou prestataires en contrats afin de planifier une vérification / réparation des installations en cas de dysfonctionnements
- ❑ DAS, DTP en lien avec la DAPMU: mettre en œuvre les dispositifs compensatoires pour les publics vulnérables (ex: ascenseur en panne)
- ❑ Organiser la reprise d'activité sur le secteur dont nous avons la responsabilité en s'adaptant à la situation: eau, électricité, réseaux routiers, connexions, etc...
- ❑ Se rapprocher de son manager pour les visites de contrôle des groupes d'habitation ou locaux SHLMR (au plus proche du domicile des collaborateurs). En cas de dommages, évacuer et signaler la situation aux autorités (équipes de secours...)
- ❑ Préparer des rapports de contrôles : documenter les dommages causés, pour les assurances - photos, notes détaillées - ICF process sinistres.

FICHES RÉFLEXES
KIT CYCLONE

PHASE DE SAUVEGARDE CYCLONIQUE

PRINCIPE D'AMÉLIORATION CONTINUE

EXEMPLE DE PLANS ACTIONS EN COURS À LA SUITE DU REX À CHAUD ET REX À FROID DE BELAL ET GARANCE

- ◆ Mise en place d'une checklist homogène des éléments à contrôler lors des visites post-cyclone
- ◆ Mieux définir le niveau de criticité et partager l'échelle de définition de cette criticité
- ◆ Déploiement de moyens de communication de secours en cas de coupure pour les 4 territoires et le siège (exemple: téléphone satellitaire)
- ◆ Prise en compte de l'aspect émotionnel en gestion de crise avant les points de situation (exemple: programmation de 15 minutes de dialogue pour ceux qui veulent avant le point de situation)
- ◆ Projet de cartographie formalisée des bâtiments en fonction des risques naturels et climatiques
- ◆ ...

| DES QUESTIONS ?

MERCI POUR VOTRE ATTENTION