



Version au  
19 avril 2016

Système National  
d'Enregistrement  
de la demande  
de logement social

## Les prestations de *Tessi* *Documents Services*

**Mode opératoire n° 2** : Le Portail  
Web Professionnel pour les guichets  
enregistreurs / instructeurs

## Introduction

- Le présent **mode opératoire** détaille les **fonctionnalités du portail web professionnel (PWP) à destination des guichets enregistreurs / instructeurs** mis en place par le prestataire de numérisation industrielle *Tessi Documents Services*, dans le cadre du déploiement du « dossier unique ».
- Comme indiqué dans le document de présentation générale des prestations du numériseur industriel, l'objectif du présent mode opératoire est de **détailler les différentes étapes** que les guichets enregistreurs / instructeurs doivent suivre s'ils souhaitent :
  - imprimer les fiches récapitulatives et les bordereaux de transmission pour un envoi par **voie papier** ou,
  - transmettre **par voie électronique** les pièces justificatives d'un demandeur au prestataire via le Portail Web Professionnel.
- Pour plus d'informations concernant les prestations de *Tessi Documents Services* et les autres canaux de transmission des pièces justificatives, se référer au document de présentation générale des prestations du numériseur industriel, ainsi qu'aux autres modes opératoires.

\* Ou dans le système particulier de traitement automatisé, le cas échant ; cette remarque est valable pour tout le mode opératoire, à chaque fois qu'il sera question de dépôt ou de téléversement de pièces dans le SNE.

## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (1/7)

- Dans le cas où le guichet souhaite transmettre l'ensemble des pièces justificative d'un même dossier (Mono-dossier) au format numérique, il est invité à choisir l'option « MONO-DOSSIER » puis à saisir le numéro unique du dossier correspondant dans la case prévue à cet effet.

**Demande de logement social en ligne**

Votre espace

TOURNEIX-DRUTEL  
Frédérique  
Code guichet: 06789  
Code territoire: 002

Déconnecter

Télé-dépôt de pièces justificatives

**MONO-DOSSIER**

**MULTI-DOSSIERS**

**Demande de logement social en ligne**

Votre espace

TOURNEIX-DRUTEL  
Frédérique  
Code guichet: 06789  
Code territoire: 002

Déconnecter

Télé-dépôt de pièces justificatives

**MONO-DOSSIER**

**MULTI-DOSSIERS**

NUMÉRO UNIQUE \*

## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (2/7)

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' website interface. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality of Territories and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. A navigation bar includes 'Documents', 'Télé-dépôt' (which is highlighted in blue), and 'Envoyer postal'. On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace' (TOURNEIX-DRUTEL Frédérique, Code guichet: 06789, Code territoire: 002) and a 'Déconnecter' button. The main content area is titled 'Télé-dépôt de pièces justificatives' and features two buttons: 'MONO-DOSSIER' and 'MULTI-DOSSIERS'. Below these buttons is a field containing 'NUMÉRO UNIQUE \* 0691215000163G3163' with a validation icon.

- Une fois le numéro de dossier renseigné, le guichet enregistreur doit cliquer sur le bouton de validation qui se trouve à côté du champs de saisie du numéro unique.



## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (3/7)

- Dans le cas où le numéro unique saisi est valide, des informations personnelles sur le demandeur sont alors affichées à l'écran :



MINISTÈRE  
DU LOGEMENT,  
DE L'ÉGALITÉ  
DES TERRITOIRES  
ET DE LA RURALITÉ

## Demande de logement social en ligne



Documents
Télé-dépôt
Envoi postal

**Votre espace**

TOURNEIX-DRUTEL  
Frédérique  
Code guichet: 08789  
Code territoire: 002

[Déconnecter](#)

### Télé-dépôt de pièces justificatives

 MONO-DOSSIER
 MULTI-DOSSIERS

NUMÉRO UNIQUE \*



Civilité	<input type="text" value="Monsieur"/>
Nom de naissance	<input type="text" value="TESTLRO"/>
Prénom	<input type="text" value="Bastien"/>
Date de naissance	<input type="text" value="05/05/1977"/>
Nombre de pièces	<input type="text"/>

[Déposer mes fichiers](#)

Aucun document

[Soumission](#)

5

## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (4/7)

- Le guichet enregistreur doit alors ajouter le ou les fichiers pdf constituant le dossier en cliquant sur le bouton « **Déposer mes fichiers** » puis renseigner le nombre de pièces contenues dans l'ensemble du dossier afin que cette information soit intégrée dans le champ du QR Code prévu à cet effet.
- Attention, le champ « Nombre de pièces » est un champ obligatoire.**

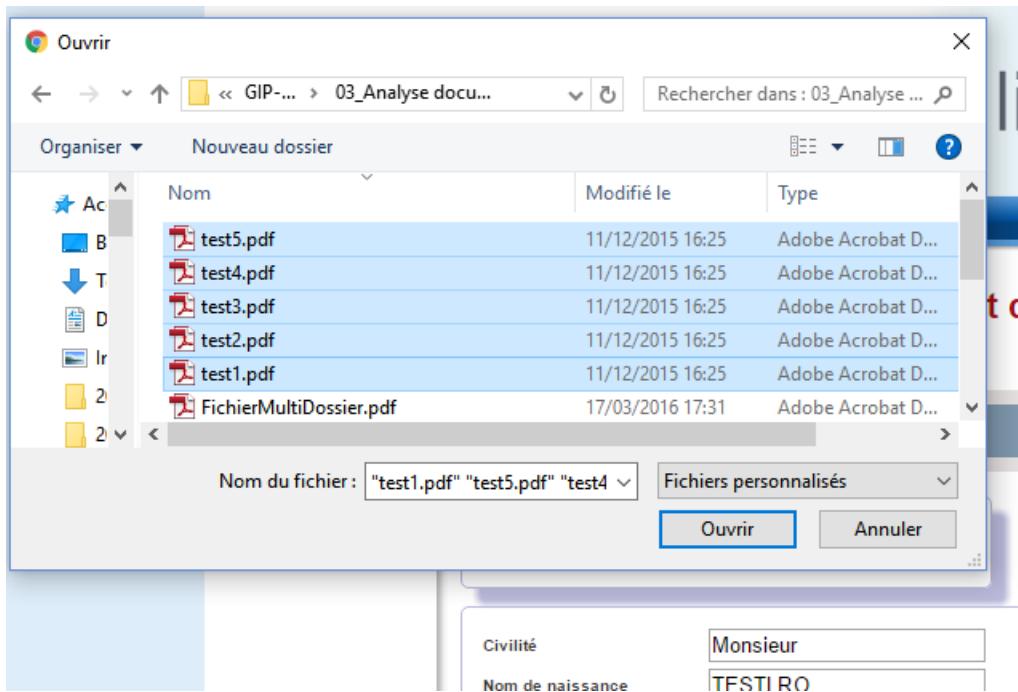


The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' interface. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality, Territories, and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the header, there are three navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt' (which is active), and 'Envoi postal'. On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace' with name 'TOURNEIX-DRUTEL Frédérique', code 'Code guichet : 06789', and code 'Code territoire : 002'. A 'Déconnecter' button is also present. The main content area is titled 'Télé-dépôt de pièces justificatives'. It features two buttons for 'MONO-DOSSIER' and 'MULTI-DOSSIERS'. Below these are input fields for personal details: Civilité (Monsieur), Nom de naissance (TESTLRO), Prénom (Bastien), Date de naissance (05/05/1977), and Nombre de pièces (empty field). A large blue button labeled 'Déposer mes fichiers' is centered. Below it, a message says 'Aucun document'. At the bottom, there is a 'Soumission' button.

## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (5/7)

- Le navigateur Windows s'ouvre et permet la sélection d'un ou de plusieurs fichiers :



## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (6/7)

- Le récapitulatif des fichiers s'affiche :

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' interface. On the left, there's a sidebar with the user's name (TOURNEIX-DRUTEL Frédérique), code quichet (06789), and code territoire (002). The main area is titled 'Télé-dépôt de pièces justificatives'. It shows a list of five files: 'test5.pdf (100%)', 'test4.pdf (100%)', 'test3.pdf (100%)', 'test2.pdf (100%)', and 'test1.pdf (100%)', each preceded by a red 'X' icon. Below the list is a blue button labeled 'Déposer mes fichiers'.

- Il est possible d'en supprimer en cliquant sur la croix rouge et/ou d'en télécharger d'autres en cliquant à nouveau sur « **Déposer mes fichiers** ».
- Ne pas oublier de renseigner le nombre de pièces déposées.
- Le guichet peut alors cliquer sur le bouton « **Soumission** » afin de soumettre son dossier par télé-dépôt (Il est à noter que la taille du fichier à déposer ne doit pas dépasser 10 Mo.).

## 1. Télé-dépôt

### a. Dépôt d'un mono-dossier (7/7)

- Après avoir cliqué sur le bouton « **Soumission** », un message informatif sera affiché à l'écran dès lors que le dossier aura été entièrement transmis à la plateforme de collecte des documents au format numérique :



- Le guichet peut alors poursuivre avec un nouveau télé-dépôt.

## 1. Télé-dépôt

### b. Dépôt d'un multi-dossier (1/3)

- Dans le cas où le guichet souhaite transmettre simultanément plusieurs dossiers déjà constitués (Multi-dossier) au format numérique, il est invité à choisir l'option « MULTI-DOSSIERS ».
- Au préalable, l'utilisateur aura composé son dossier en lui associant le bordereau, les fiches récapitulatives et les pièces, dans l'ordre suivant :
  - Bordereau de transmission
  - Fiche récapitulative
  - Pièces justificatives
  - Fiche récapitulative
  - Pièces justificatives
  - ....
  - Fiche récapitulative
  - Pièces justificatives.
- Les fiches et bordereaux devront contenir un **QR Code**.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' interface. At the top, there's a logo for 'MINISTÈRE DE L'LOGEMENT, DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DE LA RURALITÉ' and 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT'. Below the logo, there are three navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt' (which is highlighted in blue), and 'Envoi postal'. On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace', 'TOURNEIX-DRUTEL Frédérique', 'Code guichet: 06789', 'Code territoire: 002', and a 'Déconnecter' button. The main content area has a heading 'Télé-dépôt de pièces justificatives' and two buttons: 'MONO-DOSSIER' and 'MULTI-DOSSIERS'. An arrow points from the 'MULTI-DOSSIERS' button towards the heading.

## 1. Télé-dépôt

### b. Dépôt d'un multi-dossier (2/3)

- L'utilisateur doit cliquer sur « **Choisissez un fichier** » pour choisir son dossier au format pdf.
- Sa taille ne devra pas excéder 10 Mo.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' website. At the top, there is a logo for 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT' and the text 'Demande de logement social en ligne'. Below the header, there are three navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt' (which is highlighted in blue), and 'Envoi postal'. On the left, a sidebar displays 'Votre espace' with user information: TOURNEIX-DRUTEL Frédérique, Code guichet: 06789, Code territoire: 002, and a 'Déconnecter' button. The main content area is titled 'Télé-dépôt de pièces justificatives'. It features two large buttons: 'MONO-DOSSIER' and 'MULTI-DOSSIERS'. Below these buttons is a form field with the placeholder 'Choisissez un fichier' and the message 'Aucun fichier choisi'. A 'Soumission' button is located at the bottom of this form. The background of the page features illustrations of a person using a laptop, buildings, and a hand pointing at a screen.

- Le guichet peut alors cliquer sur le bouton « **Soumission** » afin de soumettre son dossier par télé-dépôt (Il est à noter que la taille du fichier à déposer ne doit pas dépasser 10 Mo.)

## 1. Télé-dépôt

### b. Dépôt d'un multi-dossier (3/3)

- Après avoir cliqué sur le bouton « **Soumission** », un message informatif sera affiché à l'écran dès lors que le dossier aura été entièrement transmis à la plateforme de collecte des documents au format numérique



- Le guichet peut alors poursuivre avec un nouveau télé-dépôt.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

- Dans le cas où le guichet souhaite transmettre l'ensemble des pièces justificatives par voie postale, il a la possibilité de choisir entre :
  - L'impression d'une fiche récapitulative ;
  - L'impression d'un bordereau de transmission ;
  - L'impression groupée de plusieurs fiches récapitulatives et du bordereau de transmission correspondant.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' portal. At the top, there is a logo for the Ministry of Housing, Equality, Territories and Rural Affairs, followed by the text 'Demande de logement social en ligne'. To the right is a logo for 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT'. Below the header, there is a navigation bar with three tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoyer postal'. The 'Envoyer postal' tab is currently selected. On the left, there is a sidebar titled 'Votre espace' containing the user's name (AULIN Anthony), their quichet code (001), and their territory code (00235). There is also a 'Déconnecter' button. The main content area is titled 'Envoyer postal de pièces justificatives' and contains three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEREAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. Each button has a small icon representing its function.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### a. Impression d'une fiche récapitulative (1/3)

- En sélectionnant le bouton **Fiche Récapitulative**, le guichet est invité à saisir un numéro unique de dossier de logement social ainsi que :
  - Le nombre de pages ;
  - Le nombre de documents.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' website. At the top, there is a logo for 'L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT'. Below the logo, there are three tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoyer postal'. The 'Envoyer postal' tab is currently selected. On the left, there is a sidebar with the heading 'Votre espace' containing the user's name 'AULIN Anthony', their 'Code quichet' (001), and their 'Code territoire' (00235). There is also a 'Déconnecter' button. The main content area has a red header 'Envoyer postal de pièces justificatives'. Below this, there are three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEREAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. A form is displayed with fields for 'NUMÉRO UNIQUE \*' (with an input field), 'Nombre de pages du dossier \*' (with an input field), and 'Nombre de documents \*' (with an input field). A 'Soumission' button is at the bottom of the form.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### a. Impression d'une fiche récapitulative (2/3)

- En cliquant sur le bouton « **Soumission** » et si les informations saisies sont validées, le guichet a la possibilité de télécharger la fiche récapitulative en cliquant sur le lien à droite :

Demande de logement social en ligne

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Documents      Télé-dépôt      Envoyer postal

Votre espace

AULIN Anthony  
Code quichet : 001  
Code territoire : 00235

Déconnecter

**Envoyer postal de pièces justificatives**

FICHE RÉCAPITULATIVE      BORDEREAU      IMPRESSION MASSIFIÉE

NUMÉRO UNIQUE \*      168546874521156514

Nombre de pages du dossier \*      19

Nombre de documents \*      4

Soumission

Civilité      Nom de naissance : LECLERC  
Prénom : Sébastien  
Date de naissance : 09/06/1981

Fiche récapitulative

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### a. Impression d'une fiche récapitulative (3/3)

- A titre d'exemple, ci-après une fiche récapitulative avec QR Code auto-générée par le PWP :



[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

Fiche récapitulative obligatoire pour la numérisation et le téléchargement  
des pièces justificatives dans le dossier du demandeur



#### Demandeur :

Nom : LECLERC

Prénom : Sébastien

Date de naissance : 09/06/1981

Numéro unique : 123456789321654987

Nombre de documents transmis : 8

Nombre de pages y compris la présente fiche : 262

Date de remplissage : 02/11/2015

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### b. Impression d'un bordereau de transmission (1/3)

- Dans le cas où le guichet souhaite imprimer un bordereau de transmission, il doit fournir les informations suivantes:
  - Nombre de dossiers à envoyer ;
  - Nombre total de pages du fichier (y compris les fiches récapitulatives).

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' portal. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality, Territories, and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the logo, there are three navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoyer postal'. The 'Envoyer postal' tab is active. On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace' with 'AULIN Anthony', 'Code quichet: 001', and 'Code territoire: 00235', and a 'Déconnecter' button. The main content area is titled 'Envoyer postal de pièces justificatives'. It features three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEREAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. Below these buttons, there are two input fields: 'Nombre de dossiers \*' and 'Nombre total de pages (y compris les fiches récapitulatives) \*', each with a corresponding input box. A 'Soumission' button is at the bottom.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### b. Impression d'un bordereau de transmission (2/3)

- En cliquant sur le bouton « **Soumission** » et si les informations saisies sont validées, le guichet a la possibilité de télécharger le bordereau de transmission en cliquant sur le lien à droite.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' portal. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality, Territories, and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the logo, there are three tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoy postal'. The 'Envoy postal' tab is active. On the left, a sidebar titled 'Votre espace' shows the user's name (AULIN Anthony), code guichet (001), and code territoire (00235). A 'Déconnecter' button is also present. The main content area is titled 'Envoyer postal de pièces justificatives'. It features three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEREAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. Below these buttons, there are two input fields: 'Nombre de dossiers \*' (5) and 'Nombre total de pages (y compris les fiches récapitulatives) \*' (36). A 'Soumission' button is located at the bottom of this section. To the right, there is a small icon of a document labeled 'Bordereau'.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### b. Impression d'un bordereau de transmission (3/3)

- A titre d'exemple, ci-après un **bordereau de transmission** avec QR Code auto-généré par le PWP :



[www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

Bordereau obligatoire pour la transmission  
des pièces justificatives des dossiers des demandeurs



**RAPPEL :** les pièces justificatives d'une même demande de logement doivent être accompagnées de la fiche récapitulative de la demande de logement

Guichet enregistré :

Numéro du guichet : 001

Numéro de département du guichet : 00235

Nombre de dossiers transmis : 1

Nombre total de pages (y compris les fiches récapitulatives et le bordereau de transmission) : 263

Date de transmission : 02/11/2015

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (1/6)

- Dans le cas où le guichet souhaite imprimer plusieurs fiches récapitulatives ainsi que le bordereau de transmission associé, il doit saisir les uns sous les autres l'ensemble des numéros uniques des dossiers concernés.



The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' website interface. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality, Territories, and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the logo, there are three navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoyer postal'. On the left, a sidebar shows the user's space information: TOURNEIX-DRUTEL Frédérique, Code quichet : 06789, and Code territoire : 002. A 'Déconnecter' button is also present. The main content area is titled 'Envoyer postal de pièces justificatives'. It features three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. Below these buttons, a form is displayed for 'Dépôt de plusieurs N° de dossier de logement social'. It contains a text input field labeled 'NUMÉRO UNIQUE \*' with four entries: 0691215000163G3163, 069010206751911140, 0691215000163G3160, and 069010206751911142. A 'Soumission' button is at the bottom of the form.

- Après saisie de numéros, le guiche doit cliquer sur « Soumission ».

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (2/6)

- Les informations des différents dossiers uniques sont résumées dans un tableau (nom, prénom, date de naissance et numéro unique du dossier).
- Plusieurs cas de figures peuvent se présenter :
  - Tous les numéros de dossiers sont valides :**



Votre espace

TOURNEIX-DRUTEL Frédérique  
 Code guichet : 06789  
 Code territoire : 002

Déconnecter

Envoyer postal de pièces justificatives

Numéro unique	Nom de naissance	Prénom	Date de naissance	Nb pages	Nb documents
0691215000163G3163	TESTLRO	Bastien	05/05/1977		
069010206751911140	MESSAOUDI	ALI	11/08/1971		

Valider

- Pour chaque dossier, l'utilisateur doit renseigner le nombre de pages de chaque dossier ainsi que le nombre de documents qui le compose.
- Lorsque toutes les informations seront renseignées, le guichet aura la possibilité de valider sa demande en cliquant sur le bouton Valider

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (3/6)

- Après avoir validé sa demande et si les informations saisies sont correctes, le guichet a la possibilité de télécharger le bordereau de transmission et l'ensemble des fiches récapitulatives au format PDF.
- Pour rappel, ces documents sont générés avec des informations récupérées du SNE et saisies par le guichet enregistreurs.

**Demande de logement social en ligne**

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Documents      Télé-dépôt      Envoyer postal

Votre espace  
AULIN Anthony  
Code guichet : 001  
Code territoire : 00235

Déconnecter

**Envoyer postal de pièces justificatives**

Numéro unique	Nom de naissance	Prénom	Date de naissance	Nb pages	Nb documents
274839339404193800	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	15	4
746289292784781001	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	5	2
847466622909209874	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	2	1
746365738399200109	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	6	2
873646548590100389	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	11	3

Fiche récapitulative      Bordereau

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (4/6)

- Les informations des différents dossiers uniques sont résumées dans un tableau (nom, prénom, date de naissance et numéro unique du dossier).
- Plusieurs cas de figure peuvent se présenter :
  - **Seule une partie des numéros est valide :**
- 2 zones s'affichent :
  - La première avec les numéros en erreur ;
  - La seconde avec les numéros corrects :



The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' portal interface. At the top, there are logos for the Ministry of Housing, Equality of Territories and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the header, there are three main navigation tabs: 'Documents', 'Télé-dépôt', and 'Envoyer postal'. The 'Envoyer postal' tab is active.

In the center, there is a red header 'Envoyer postal de pièces justificatives'. Below it are three blue buttons with white icons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'.

On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace' (TOURNEIX-DRUTEL Frédérique), 'Code guichet': 06789, 'Code territoire': 002, and a 'Déconnecter' button.

The main content area is divided into two sections:

- Dossiers en erreur:** This section lists two entries with error messages:
 

Numéro unique	Erreur
0691215000163G3161	La demande de logement n'existe pas dans le système. Votre guichet enregistreur ne couvre aucune des communes souhaitées.
069010206751911142	La demande de logement n'existe pas dans le système. Votre guichet enregistreur ne couvre aucune des communes souhaitées.

 A 'Soumission' button is located at the bottom of this section.
- Dossiers valides:** This section lists two entries with valid data:
 

Numéro unique	Nom de naissance	Prénom	Date de naissance	Nb pages	Nb documents
0691215000163G3163	TESTLRO	Bastien	05/05/1977		
069010206751911140	MESSAoudi	ALI	11/08/1971		

 A 'Valider' button is located at the bottom of this section.

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (5/6)

- Pour les dossiers en erreur, il est possible de les corriger et de cliquer de nouveau sur « Soumission » ;
- Si le numéro corrigé est correct, il apparait alors dans le tableau des dossiers valides :



**Votre espace**

TOURNEIX-DRUTEL  
Frédérique  
Code guichet: 06789  
Code territoire: 002

**Déconnecter**

**Envoyer postal de pièces justificatives**

**FICHE RÉCAPITULATIVE**    **BORDEREAU**    **IMPRESSION MASSIFIÉE**

**Dossiers en erreur**

Numéro unique	Erreur
069010206751911142	La demande de logement n'existe pas dans le système. Votre guichet enregistreur ne couvre aucune des communes souhaitées.

**Soumission**

**Dossiers valides**

Numéro unique	Nom de naissance	Prénom	Date de naissance	Nb pages	Nb documents
0691215000163G3163	TESTLRO	Bastien	05/05/1977		
069010206751911140	MESSAOUDI	ALI	11/08/1971		
0691215000163G3163	TESTLRO	Bastien	05/05/1977		

**Valider**

- Une fois les dossiers corrigés :
  - Pour chaque dossier valide**, l'utilisateur doit renseigner le nombre de pages de chaque dossier ainsi que le nombre de documents qui le compose.
  - Lorsque toutes les informations seront renseignées, le guichet aura la possibilité de valider sa demande en cliquant sur le bouton « Valider ».

## 2. Envoi postal : outil d'impression de fiche récapitulative et bordereau de transmission

### c. Impression massifiée (6/6)

- Après avoir validé sa demande et si les informations saisies sont correctes, le guichet a la possibilité de télécharger le bordereau de transmission et l'ensemble des fiches récapitulatives au format pdf.
- Pour rappel, ces documents sont générés avec des informations récupérées du SNE et saisies par le guichet enregistreur.

The screenshot shows the 'Demande de logement social en ligne' website. At the top, there are logos for the French Republic, the Ministry of Housing, Equality, Territories, and Rural Areas, and L'Union Sociale pour l'Habitat. Below the logo, there are three tabs: 'Documents', 'Télé-dépot', and 'Envoyer postal'. The 'Envoyer postal' tab is active. On the left, a sidebar shows the user's profile: 'Votre espace' with 'AULIN Anthony', 'Code guichet: 001', and 'Code territoire: 00235'. A 'Déconnecter' button is also present. The main content area is titled 'Envoyer postal de pièces justificatives'. It features three buttons: 'FICHE RÉCAPITULATIVE', 'BORDEREAU', and 'IMPRESSION MASSIFIÉE'. Below these buttons is a table listing five rows of data:

Numéro unique	Nom de naissance	Prénom	Date de naissance	Nb pages	Nb documents
274839339404193800	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	15	4
746289292784781001	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	5	2
847466622909209874	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	2	1
746365738399200109	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	6	2
873646548590100389	LECLERC	Sebastien	09/06/1981	11	3

At the bottom, two large blue arrows point downwards from the table towards the buttons: one arrow points to the 'Fiche récapitulative' button, and another points to the 'Bordereau' button.

### 3. Espace de suivi

#### a. Traçabilité des documents déposés via le PWP

- L' « **Espace de suivi** » accessible en cliquant sur l'onglet « Documents » permet aux guichets enregistreurs d'avoir une visibilité sur tous les fichiers qu'il aura transmis via le Portail Web Professionnel pour qualification documentaire.
- En cliquant sur le bouton « **Consulter** », l'utilisateur pourra visualiser les fichiers qui ont été déposés via le portail professionnel.

#### Votre espace Gipsne

Cette page vous permet de suivre vos pièces justificatives.

[Effacer les filtres](#)

Télé-Dépôt Gipsne							
Date d'émission ▲▼	Date de validité ▲▼	Mode	N° unique ▲▼	Demandeur	Etat actuel	Action	
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
05/11/15	05/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>
30/10/15	30/11/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis		<a href="#">Consulter</a>

### 3. Espace de suivi

#### b. Affinage de la recherche

- En cliquant sur la loupe, en bas à gauche, le guichet enregistreur a la possibilité de sélectionner plusieurs filtres lui permettant d'affiner sa recherche :

Télé-Dépôt Gipsne

Date d'émission ▲▼	Date de validité ▲▼	Mode	N° unique ▲▼	Demandeur	Etat actuel	Action
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis	
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis	
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	
05/11/15	05/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis	
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis	
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	
30/10/15	30/11/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	

Date d'émission

- Le filtre apparaît sous le tableau de suivi.
- Le guichet peut choisir de lancer une recherche suivant 3 critères:
  - La date d'émission ;
  - Le numéro unique ;
  - L'état d'avancement du traitement :

Transmis : Le dossier a été transmis à la plateforme Tessi.  
 Non transmis: Erreur de transmission. Le fichier n'a pas été transmis à la plateforme Tessi.

<input type="button" value="N° unique"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>	<span style="float: right;"></span>
<input type="button" value="Etat actuel"/>	<input checked="" type="button" value="Transmis"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>	<span style="float: right;"></span>

### 3. Espace de suivi

#### c. Nouvelle recherche

- Afin de permettre la réinitialisation des paramètres de la recherche en cours, le bouton « **Effacer les filtres** » est disponible en haut à droit du tableau de suivi :

**Effacer les filtres**

#### Votre espace Gipsne

Cette page vous permet de suivre vos pièces justificatives.

**Effacer les filtres**

**Télé-Dépôt Gipsne**

Date d'émission ▲▼	Date de validité ▲▼	Mode	N° unique ▲▼	Demandeur	Etat actuel	Action
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis	Consulter
17/11/15	17/12/2015	TELE-DEPOT	123456789123456789	LECLERC	Transmis	Consulter
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	Consulter
06/11/15	06/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	Consulter
05/11/15	05/12/2015	TELE-DEPOT	168546874521156514	LECLERC	Transmis	Consulter
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis	Consulter
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	888888888888888888	LECLERC	Transmis	Consulter
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	Consulter
02/11/15	02/12/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	Consulter
30/10/15	30/11/2015	TELE-DEPOT	777777777777777777	LECLERC	Transmis	Consulter