

# DEMAT.ADS – LES CONSULTATIONS DEMATERIALISEES

## Le kit services consultables



**VO**

Mars 2022

*Les modalités de consultation dans le cadre des DAU font partie du périmètre du programme Démat.ADS. Ce Kit est à destination des services consultables. Il a pour objectif de vous permettre d'appréhender et de maîtriser les grands principes de la dématérialisation et les solutions s'offrant à vous pour la mettre en place.*



# COMMENT UTILISER LE KIT SERVICES CONSULTABLES ?

1

Dans un premier temps, découvrez « Les différentes solutions de dématérialisation des consultations » pour identifier celle qui sera adaptée à votre situation. Trois cas de figure sont possibles :

KIT



**Vous utilisez vos propres outils,  
raccordés à PLAT'AU**



**Notice de  
l'enrôlement à  
PLAT'AU**  
*(document disponible sur  
OSMOSE dans le dossier  
DDT(M) – Plan de bascule)*



**PLAT'AU – Guide de  
prise en main  
technique**  
*(document disponible sur  
OSMOSE dans le dossier  
Partenaires informatiques)*

**Vous utilisez AVIS'AU**

2

Prenez connaissance du document « documentation de référence AVIS'AU » pour connaître les étapes à suivre pour réaliser votre demande d'enrôlement et traiter une consultation sur AVIS'AU.



KIT

**Vous utilisez le module de gestion  
fourni par l'éditeur de la collectivité à  
l'origine de la consultation**

Vous devez vous coordonner avec votre service instructeur pour s'assurer :

- ✓ Qu'il peut accéder à l'outil
- ✓ Que le service instructeur peut lui envoyer des demandes d'avis



Consultez la FAQ du Kit pour trouver une réponse à vos questions éventuelles sur la dématérialisation des consultations et partagez vos questionnements sur l'espace Démat.ADS OSMOSE.

KIT

