



Programme ANRU Ravine Blanche

Éléments sur l'évaluation du programme

Journée Ecoquartier du 22 juin 2017



Diagnostic de départ : un quartier délaissé, coupé du centre ville

Ravine Blanche : quartier populaire des années 60-70 construit par des bailleurs sociaux



80 % de logements locatifs (très) sociaux

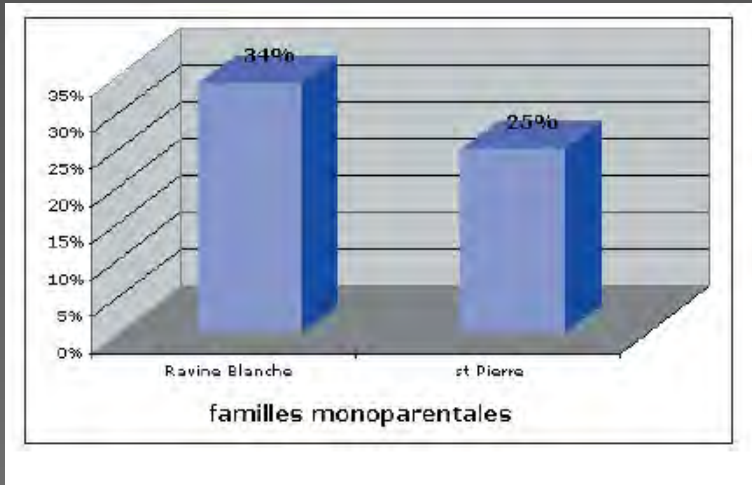
Un quartier réputé difficile et délaissé par les services publics locaux



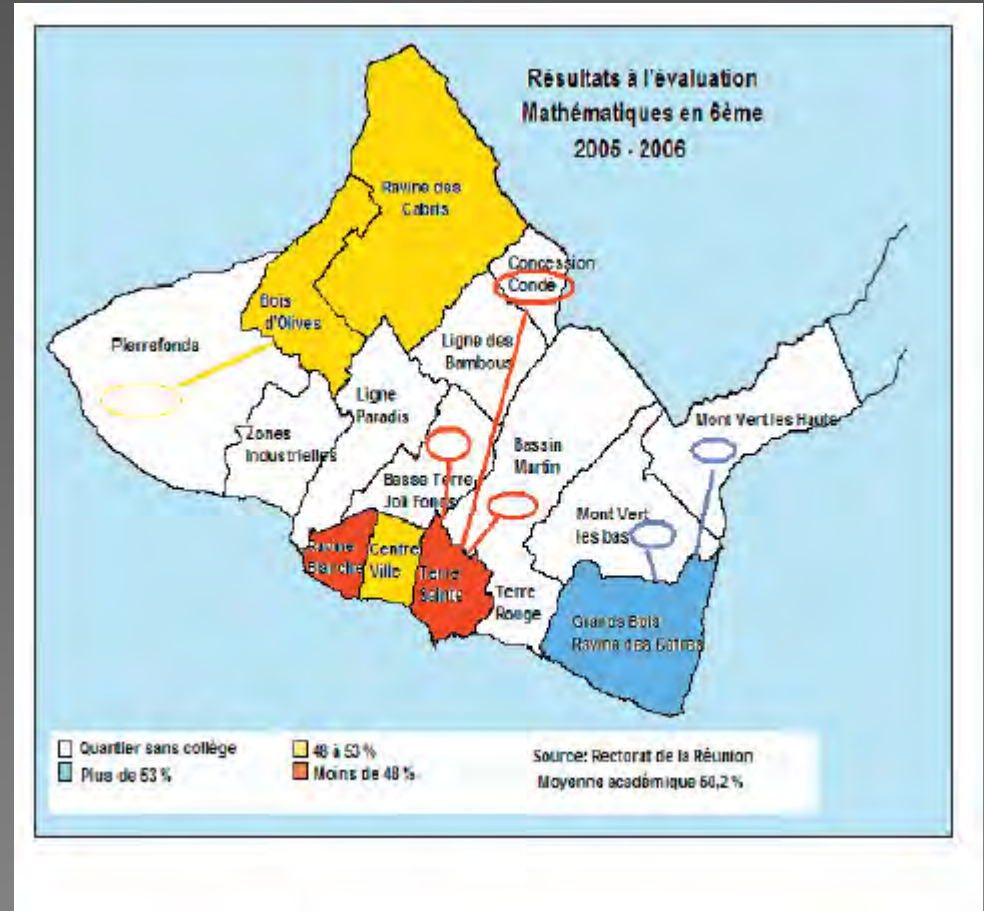
Coupé du reste de la ville, souffrant d'une mauvaise image



Des indicateurs sociaux et économiques très dégradés



- 54 % de taux de chômage contre 46 % sur la commune
- 1800 allocataires du RMI
- 80 % des moins de 25 ans sans qualification



Classé en géographie prioritaire dès 2000



→ Une volonté de changer l'image urbaine et architecturale du quartier

Cheminement piéton Rue Mahatma Gandhi



Espace public entretenu par des riverains Rue Gandhi



Vue du parc urbain



Opération SIDR (Jardin des Iles) Rue Favron



Opération SIDR « Le Bénitier » 20 LLS Rue Gandhi



La rue du Père Favron (avant-après)



Placette rue Favron



Nouvelle école Jean Jaurès Rue Gandhi



TCS Rue du Père Favron



Réhabilitation de l'école Marie Curie



Opération « Ovette » SHLMR 60 LLS Rue Gandhi



Opération « Alamandas » Réhabilitation-résidentialisation
SEMADER Rue Favron



Opération Niama SIDR 19 PLS abords du parc urbain



Evaluer : Pourquoi ?

- ◉ Le PNRU vise à restructurer, dans un objectif de **mixité sociale** et de **développement durable**, les quartiers classés en zone urbaine sensible ou ceux qui y sont assimilés (art 1 de la loi n° 2003-710 du 1^{er} août 2003)
- ◉ Le PRU ANRU = politique publique => évaluation.
- ◉ Mesurer l'atteinte des objectifs d'un projet et d'un programme (tels qu'ils avaient été définis au départ du projet)
- ◉ Et la satisfaction des bénéficiaires finaux du programme : les **usagers et les habitants** du quartier.

- ◉ Faire le point sur l'avancement d'un projet et de proposer, le cas échéant, des **adaptations**, des **ajustements** ou des **mesures d'accompagnement** du programme.
- ◉ Un objectif de départ de transformation profonde de l'image architecturale et urbaine du quartier → qu'en est-il aujourd'hui ?
- ◉ Un quartier en CUCS puis un PRU ANRU, une GUP, un Label Ecoquartier, un Contrat de Ville, un PSL ...
- ◉ **Quel impact de l'action publique ?**

Evaluer : Comment ?

- Une **évaluation participative** (par les habitants et usagers du quartier) menée en 2014 : pas d'a priori sur la méthode mais des questions :
 - > Le sentiment de « bien » ou de « mieux vivre » dans le quartier et l'évolution de ce sentiment,
 - > Les conditions de logement et la vie dans les ensembles résidentiels,
 - > La mixité sociale et urbaine,
 - > La propreté urbaine et plus généralement la question de la gestion urbaine de proximité,
 - > Le sentiment de sécurité
 - > L'amélioration des services et des équipements publics du quartier, notamment les écoles...

Mesure des impacts d'un
programme en cours
Coût : 30 000 € - Durée : 3 mois

◉ Quelque outils utilisés :

- > Focus groupe (ateliers habitants)
- > Vote électronique (réactions sur images)
- > Cabines à souhaits (expression et mots libres et anonymes)
- > Photo langage (galeries photos avant/après sur l'espace public avec « j'aime/j'aime pas », murs à post-it...)
- > Micro trottoir
- > Enquêtes habitants ...



Les mots des habitants pour décrire le quartier



Le maire souhaite nous entendre. Nous on va dire ce qui ne va pas, mais aussi ce qui est positif!

Comment : Les enquêtes habitants

- **Au départ et jusqu'à aujourd'hui**
 - > 2008 (avant le démarrage des travaux)
 - > 2014 (fin des travaux sur les aménagements urbain et le parc)
 - > 2016 - 2017 (évaluation label Ecoquartier)
- **Permettent de mesurer l'évolution d'un sentiment ou d'un ressenti (notamment la sécurité, l'environnement et le cadre de vie, la qualité des aménagement urbains, les services de proximité....)**
- **Complètent les analyses et les mesures plus quantitatives ou plus « techniques » (comme les comptages, des m² de surfaces, des coûts...)**
- **Appel à des structures techniques ou spécialisées (ex : bureau d'études spécialisés dans l'évaluation participative, observatoire) l'Université (Départ. SBE par ex) faire appel à des étudiants, doctorants (une thèse réalisée, une autre en cours)**
- **Importance de l'anticipation (prévoir les moyens, les outils, les équipements, le temps)**

Merci de votre attention

